

STOP! カスハラ



義務化目前！今から備える カスハラ対策セミナー

法制化が決まり、最近注目を集めているカスハラ・・・もしかして「クレームは昔からあるよ」とか「こっちが我慢すればいい話では？」なんて思っていないですか？「お客様は神様です」の言葉に象徴されるように、日本では顧客第一主義が根付いてきました。今、なぜカスハラ対策が必要なのか？まだ腹落ちしていない経営者、人事労務担当者向けの参加型のセミナーです。

2026年 7月16日 木
14時～15時30分

参加
無料

場所：泉大津商工会議所2階大ホール 定員：50名（先着順）
セミナー終了後、個別相談会実施！ ※要予約

内容（グループワーク形式）

- 1 カスタマーハラスメントとは…カスハラとクレームの違い、その他ハラスメントのおさらい
- 2 カスタマーハラスメントが増加する背景
- 3 ワーク…参加者のみなさんとカスハラ事例の共有
—— 休憩 ——
- 4 会社（お店）としての具体的な対応策
- 5 ワーク…こんなときどうする？ケーススタディ
- 6 まとめ

講師：立石千香氏 大阪府よろず支援拠点コーディネーター
中小企業診断士／特定社会保険労務士

商工会議所の経営指導員として10年間、中小・小規模事業者の経営支援に従事。社会保険労務士としても20年以上、労務管理、労使トラブル対応、助成金申請などの現場経験を持つ。“経営とヒトの専門家”として、経営に労務的視点を取り入れた支援が得意。経営はもちろん創業時の労務管理、人事評価制度構築、人手不足対策、ワークライフバランス・女性活躍推進、ハラスメント防止等、幅広く対応。



「カスハラ対策セミナー」申込書



FAX:0725-23-1115

WEBからの申し込みはこちら

| | | | | | |
|-----------|--|---------|----------|----------------------|---------|
| 事業所 | | | 所在地 | | |
| TEL | | | 業種 | | |
| 参加者 ① | フリガナ | | 参加者 ② | フリガナ | |
| | 性別 男性・女性 回答しない | 年齢 歳 | | 性別 男性・女性 回答しない | 年齢 歳 |
| MAIL | | | MAIL | | |
| 所属 | <input type="checkbox"/> 会員企業 <input type="checkbox"/> 泉大津商工会議所 <input type="checkbox"/> 和泉商工会議所 <input type="checkbox"/> 高石商工会議所 <input type="checkbox"/> 忠岡町商工会 <input type="checkbox"/> 非会員企業・その他 | | | | |
| 個別 相談会 | 相談内容の概要 <input type="checkbox"/> 希望する ※1社約15分程度 [] | | | | |

※ご記入いただきました情報は、各種連絡・情報提供のために利用するほか、大阪府、大阪府よろず支援拠点（公益財団法人大阪産業局）、講師に参加者名簿として共有させていただきます。

【申込／問合せ】

泉大津商工会議所 経営支援課

泉大津市田中町10-7

MAIL:shienka@izumiotsu-cci.or.jp

TEL:0725-23-1111

FAX:0725-23-1115

【主催】 泉大津商工会議所 【共催】 和泉商工会議所・高石商工会議所・忠岡町商工会

【協力】 大阪府・大阪府よろず支援拠点（公益財団法人大阪産業局）